



1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones de uso, regularán el acceso y/o uso de toda persona **Conductor o Pasajero** (en adelante, el “**Usuario**”), que utilice las aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (en adelante, los “**Servicios**”) de la empresa, (en adelante, “**Viajefy**”), en todo el territorio de la República Bolivariana de Venezuela.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los servicios de **Viajefy**.

Al momento de registrarse, los **Usuarios** deben manifestar su aceptación voluntaria, expresa e inequívoca de los Términos y Condiciones.

2. DEFINICIONES

Viajefy: Se refiere a la Sociedad Mercantil y Marca Registrada, propietaria de las aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios cuyo nombre es **Viajefy**.

Usuarios: Se refiere a las personas Conductores o Pasajeros que se registrarán a través de la plataforma de **Viajefy**.

Conductor: Se refiere a la persona que presta el servicio de chofer independiente de transporte, encargado de realizar el transporte de personas o bienes a través de la plataforma digital.

Solicitud: Se refiere al pedido de transporte de uso compartido o pedido de traslado de bienes, realizado por el Usuario a través de la plataforma digital.

Pasajero: Se refiere a la persona que recibe el servicio a través de la plataforma digital.

Cuenta personal: Se refiere al espacio dentro de la plataforma digital, destinada para una persona, la cual es intransferible.

Uso compartido: Se refiere al servicio de transporte compartido que solicitan los usuarios en la aplicación.

Servicios: Se refiere a la gama de opciones que ofrece la aplicación para los usuarios, bien sea transporte compartido o entrega de bienes a destino.

Billetera Virtual: Servicio financiero digital integrado en la app de **Viajefy** donde los conductores pueden recibir y gestionar pagos, así como monitorear su balance y liquidar deudas con la plataforma.

Tarifas y Comisiones: Cargo aplicable a los servicios de transporte o envío de encomiendas, que incluye un porcentaje establecido por **Viajefy** como comisión por el uso de la plataforma.

Encomiendas: Bienes o paquetes que los Usuarios pueden enviar a través de la plataforma **Viajefy**, utilizando a los conductores como intermediarios para la entrega en un destino especificado.

Proceso de Verificación: Procedimiento mediante el cual los Usuarios (conductores y pasajeros) deben proporcionar y validar la información personal y/o del vehículo, que debe coincidir con los documentos oficiales presentados para garantizar la seguridad y autenticidad de las cuentas en la plataforma.

Cancelación Automática: Proceso mediante el cual una solicitud de viaje o envío de encomienda puede ser cancelada automáticamente por la plataforma bajo ciertas condiciones, como la falta de pago o la inactividad del usuario.

Notificación: Mensaje informativo enviado a los Usuarios a través de la app, con el objetivo de comunicar eventos relevantes como confirmaciones de viaje, pagos, actualizaciones de la plataforma, y recordatorios importantes.

Balance del Conductor: Registro financiero dentro de la app que muestra los ingresos, deudas y transacciones realizadas por el conductor, incluyendo los pagos recibidos por viajes, deducciones de comisiones y liquidaciones pendientes.

Desbloqueo de Funciones: Acción tomada por **Viajefy** para restablecer el acceso a ciertas funciones de la app, después de que el usuario ha cumplido con ciertos requisitos, como la liquidación de deudas.

Reputación de Usuario: Sistema de calificación basado en la retroalimentación de otros usuarios, que refleja la confiabilidad y calidad del servicio ofrecido por conductores y la conducta de los pasajeros en la plataforma.

Contenidos Inapropiados o Ilegales: Cualquier material o acción realizada a través de la plataforma que infrinja las leyes vigentes o las políticas de **Viajefy**, incluyendo, pero no limitado a lenguaje ofensivo, bienes prohibidos, y actividades fraudulentas.

3. FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN MOVIL Viajefy

La función de **Viajefy** es ser una aplicación móvil, de uso compartido que podrá conectar personas, llamadas **Usuarios**, a fin de que puedan recibir un servicio de transporte compartido de calidad. O el servicio de envíos de bienes, en todo el Territorio de la República Bolivariana de Venezuela.

4. AUTORIZACION DE USO Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Viajefy le otorga una **Autorización De Uso**, a los **Usuarios** para el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal, solo en relación con el uso de los Servicios; y el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de **Viajefy**; en cada caso será solo para su uso personal, no comercial.

Los **Usuarios** no podrán: modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, arrendar, revender, transferir, o explotar de

otra forma los Servicios, excepto cuando esto sea permitido expresamente por **Viajefy**.

Los **Usuarios** no podrán intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios, sus sistemas o redes relacionados.

El **Usuario Conductor** estará autorizado a exponer públicamente la marca **Viajefy** a través de calcomanías ubicadas en el vehículo u otro material pop que la empresa distribuya o inclusive vestir con prendas de ropa identificándose con la marca.

El contenido de las aplicaciones, páginas web, productos y servicios, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, íconos, software y cualquier otro material de **Viajefy**, está protegido bajo las leyes aplicables de propiedad industrial y propiedad intelectual.

El uso no autorizado de cualquier Material de **Viajefy**, puede constituir una violación de las leyes sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial o intelectual, u otras leyes. Ningún **Usuario** podrá vender o modificar el Material de manera alguna, ni distribuirlo para propósitos comerciales.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán como propiedad de **Viajefy**, por lo que con la presente autorización de uso no se transfiere la propiedad ni derechos marcas de **Viajefy**.

5. CREACION DE LA CUENTA

Para el uso de la aplicación y/o servicios de **Viajefy**, los **Usuarios**, deberán crear una cuenta de **conductor o pasajero**, donde se le solicitarán ciertos datos personales tales como: Cédula de Identidad, nombre, apellido, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico y datos para procesar los pagos online. Los **Usuarios** responderán legalmente, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y actualización de sus datos. En ningún caso **Viajefy** se

responsabiliza por la actualización y certeza de los datos de los **Usuarios**.

Viajefy podrá requerir alguna información o documentación adicional a los efectos de comprobar o corroborar los datos, pudiendo suspender temporal o definitivamente a aquellos **Usuarios** cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Para acceder a su Cuenta personal, los **Usuarios** deberán ingresar su correo electrónico y una contraseña la cual deberá mantener siempre de manera confidencial. Si el **Usuario** olvida su contraseña, podrá restablecerla haciendo clic en “**Olvidé mi contraseña**”.

Existirán 2 tipos de verificación de **Usuario**:

1.-La primera es de **perfil**. Para llevarla a cabo se solicitará a los **Usuarios**:

- Cedula de Identidad
- Licencia de Conducir
- Certificado Médico de Conducir

2.-La segunda verificación es de **vehículos**. Para llevarla a cabo se solicitará a los **Usuarios**:

- Canet de Circulación del Vehículo
- Fotografías de los vehículos en su parte delantera, trasera y Placa.

Pudiendo gozar de un check visible entre usuarios que dará un nivel de confiabilidad.

Viajefy notificará a las Autoridades competentes si existe alguna irregularidad notable o situación sospechosa respecto de algún **Usuario** o **Vehículo** a fin de su verificación legal.

La cuenta es única e intransferible, estando prohibido que un **Usuario** registre o tenga más de una cuenta por correo electrónico, por lo que de detectarse tal incumplimiento, **Viajefy**

se reserva el derecho de cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas.

El **Usuario** es responsable del resguardo de sus datos de registro y contraseña, así como de todas las transacciones realizadas en su cuenta, debiendo notificar a **Viajefy** inmediatamente, de forma fehaciente, cualquier uso no autorizado de la misma, así como cualquier sustracción, divulgación o pérdida de sus datos de acceso al Portal.

6. PAGOS

Las tarifas se calculan en función de la distancia, tiempo y otros factores relevantes.

El **Usuario Pasajero** acepta pagar todas las tarifas incurridas mediante su cuenta.

Los pagos se realizan a través de los métodos de pago validos en la República Bolivariana de Venezuela, los cuales para el momento son los siguientes: Pago Móvil y Efectivo.

Es importante que el **Usuario Conductor** siempre revise el anexo de opciones de pago de **Viajefy** y sus actualizaciones.

Viajefy se reserva el derecho de modificar las tarifas siempre que sea necesario, y para ello hará las notificaciones correspondientes a través de la app.

Las formas de liquidación de los pagos al **Usuario Conductor** serán a través Pago Móvil a su cuenta o a través de su Billetera virtual, en un tiempo aproximado de 24 a 72 horas.

7. CONDUCTORES

- Los **Usuarios Conductores** fungirán como un **chofer** de una unidad de transporte independiente, por ningún motivo será un empleado de **Viajefy**.

- **Viajefy** no es responsable de las acciones, omisiones, errores o conductas de los **Usuarios Conductores**.

- Los **Usuarios Conductores** son los responsables del cumplimiento de cualquier requerimiento legal o permiso para poder operar y proveer el servicio, así como cumplir con toda la legislación nacional aplicable. Siendo requisito indispensable cumplir con los requerimientos mínimos solicitados en la República Bolivariana de Venezuela para conducir: 1.-Poseer Licencia de Conducir del Instituto Nacional de transporte terrestre **INTT**, 2.-Certificado de Salud Vigente para conducir y 3.-Y póliza de Responsabilidad Civil de Vehículo **RCV**.

-Los **Usuarios Conductores** tendrán el derecho a rechazar servicios si consideran que pueden estar en riesgo o si el pedido de transporte no cumple con las condiciones de traslado o si se trata de un bien en encomienda que no pueda ser trasladado por no estar permitido.

8. REPUTACION DE CONDUCTORES

-Los **Usuarios Conductores** construirán una reputación dentro de la aplicación que será medida a través de estrellas y/o recomendaciones, del resto de los usuarios que tengan una experiencia compartida de uso e interacción con ellos, lo cual será beneficioso para su perfil dentro de **Viajefy**.

-Por ende, será únicamente responsabilidad de los **Usuarios Conductores**, el mantenimiento y presentación de su vehículo en optimas condiciones para poder llevar un servicio de calidad de viajes compartidos y asimismo obtener buena reputación.

-El desperfecto mecánico que pueda ocasionar que un viaje no llegue hasta su destino final, solo será responsabilidad del **Usuario Conductor** y no de **Viajefy**.

9. REPUTACION DE PASAJEROS

-Los **Usuarios Pasajeros** construirán una reputación dentro de la aplicación que será medida a través de estrellas y/o recomendaciones, del resto de los usuarios que tengan una

experiencia compartida de uso e interacción con ellos, lo cual será beneficioso para su perfil dentro de **Viajefy**. Esta reputación estará estrechamente ligada a la cancelación de servicios fuera de los parámetros establecidos.

10. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

- Los **Usuarios Pasajeros** podrán cancelar su solicitud de viaje en cualquier momento, luego de ser aceptada por el **Usuario Conductor**, sin embargo, si cancela una solicitud dentro de las 22 horas, antes de la hora de salida, ello generará afectación directa en la reputación del **Usuario Pasajero**, lo que será visible en la aplicación al público en general.
- Las cancelaciones posteriores pueden estar sujetas a una tarifa de cancelación.

11. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

- **Viajefy** no garantiza la disponibilidad continua y sin interrupciones de la Aplicación, pues esta depende de otros factores tecnológicos.
- **Viajefy** no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes resultantes del uso inadecuado, irresponsable de los **Usuarios**.

12. ENVIOS DE ENCOMIENDAS

- **Viajefy** no será responsable por el traslado de contenido **Prohibido**, o **illegal** pactado entre los **Usuarios** dentro de la app, es decir bienes que no pueden ser transportados porque son contradictorios a las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, tales como: sustancias ilegales, materiales peligrosos, materiales estratégicos, Reserva del Estado, animales que estén en prohibición por protección de fauna, entre otros. La responsabilidad civil, penal y/o administrativa, consecuencia de intentar enviar dichos artículos, será únicamente de los **Usuarios**

-que soliciten el envío- quienes responderán ante la Ley y las Autoridades.

-En caso de Reclamos por pérdida o daño de la encomienda, los **Usuarios** deberán comunicarse al chatbot de **Viajefy** a fin de evaluar el caso, a fin de determinar la responsabilidad del conductor y aplicar si es necesario suspensión de la cuenta del mismo.

13. RELACIÓN LABORAL

Ambas partes reconocen que no existe relación laboral alguna entre **Viajefy** y los **Usuarios**, bien sean conductores o pasajeros.

14. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Viajefy se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas al publicarlas en la Aplicación. El uso continuado de la Aplicación después de cualquier modificación constituye la aceptación de los **Usuarios** de los Términos modificados.

15. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS

Viajefy, podrá recolectar y procesar información personal con el objetivo de conectar entre si a los **Usuarios** -entiéndase Conductores y Pasajeros-, enlazar información geográfica, y poner a disposición el número de teléfono de los **Usuarios** entre sí para un eficiente Servicio. La recolección de información geográfica se detendrá después de cerrar la plataforma tecnológica o de haber recibido la Orden y/o Servicio.

Viajefy podrá utilizar información de ubicación geográfica para resolver problemas de calidad relacionados con los Servicios.

Viajefy podrá recolectar información de las rutas tomadas por los Usuarios para analizar la cobertura geográfica en orden de proveer recomendaciones sobre rutas más eficientes.

La información personal de los **Usuarios** será vista de manera pública entre sí. Se podrán ver: el nombre de Usuario, fotografías, ubicación geográfica, número de teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, reputación, entre otros necesarios para la prestación del Servicio.

16. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los **Usuarios** reconocen y aceptan que el uso de los servicios, Sitio Web y/o la APP, se realizan en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad.

Viajefy no será responsable por las actuaciones de tipo punible, o ilegales en general, que puedan llevar a cabo los usuarios entre si, entiéndase cualquier delito civil o penal o de cualquier índole, cometido en el tránscurso de un servicio que haya sido tomado desde la aplicación. Asimismo, **Viajefy** no será responsable por el traslado de bienes o sustancias no permitidas en la legislación venezolana. Los **Usuarios** responderán personalmente por sus actuaciones, incumplimientos o desacatos.

Viajefy no será responsable por el uso indebido que pueda realizarse de estos medios de comunicación y/o tecnologías.

Viajefy no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (teléfonos, tablets, y otros) de los **Usuarios** por virus, o cualquier otro elemento dañino.

Viajefy reconoce que el uso de la red Internet supone la aceptación de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde a los **Usuarios**, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo.

Viajefy no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de legislación gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

Viajefy no tendrá responsabilidad por pérdidas o daños a las pertenencias de los pasajeros o las encomiendas transportadas,.

17. NOTIFICACION DE CONTENIDOS INAPROPIADOS O ILEGALES

Viajefy pondrá a su disposición su Chatbot para notificar cualquier contenido desarrollado por los Usuario que sean sospechosos, inapropiados o de contenido ilegal.

Viajefy, tras haber sido debidamente notificado con arreglo a este procedimiento, eliminará rápidamente cualquier contenido infractor y se reservará el derecho de eliminar las cuentas de los **Usuarios** infractores y de ser necesario por la gravedad del hecho, notificará a las autoridades correspondientes.

18. TERMINACIÓN

Viajefy puede suspender o cancelar su cuenta en cualquier momento, por cualquier razón, incluyendo, pero no limitado a, incumplimiento de estos Términos.

19. SEGURIDAD DE LOS DATOS Y TRANSACCIONES

En **Viajefy** Estamos comprometidos a proteger su Información Personal y hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas

adecuadas para proteger dicha información contra cualquier pérdida, alteración, acceso o uso indebido.

Viajefy mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos conforme la Ley Aplicable, relativo a las medidas de seguridad de las bases de datos que contengan datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos razonables a su alcance, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos de los **Usuarios**. Sin embargo las medidas de seguridad en Internet no son infalibles, por lo que es importante destacar que no será **Viajefy** responsable, cuando haya sido víctima de ataques cibernéticos.

Viajefy tendrá acceso a todos los datos de los **Usuarios** de carácter personal -necesarios para el desarrollo de la cuenta y la app, indicados en el Punto 5, creación de la cuenta-, durante el tiempo que dichos **Usuarios** posean activa la cuenta -entiéndase que no sea eliminada de la app-, y hasta por (1) año luego de eliminada la cuenta, tiempo después del cual, la app, depurará la información de **Usuarios** que ya no estén.

20. LEY APPLICABLE , JURISDICCIÓN Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela.

Para todos los efectos y consecuencias, **Viajefy** y los **Usuarios**, bien sean Conductores o pasajeros (es decir las partes) establecen como domicilio especial a la ciudad de Caracas a cuya jurisdicción acuerdan someterse.

Por lo que toda duda o controversia que pudiere suscitarse con motivo de este contrato y que no pueda ser resuelta amigablemente en primera instancia por mesas de diálogo entre

las partes, será decidida por los tribunales venezolanos competentes.

21. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos o algún inconveniente técnico con la aplicación o servicios en general de **Viajefy**, por favor contáctenos a través de nuestro chatbot.

- Al utilizar la Aplicación, usted reconoce que ha leído, comprendido y acepta estar vinculado por estos Términos y Condiciones con **Viajefy**.